

Résultats & analyse questionnaire Fuz bilan 2023

1. Contexte

Mi-décembre 2023, l'AERI.ovh demande au fuz un "bilan" de sa présence dans le lieu en 2023, a été décidé de réaliser un questionnaire mi-janvier par 4 membres du Fuz s'étant constitué en groupe de travail.

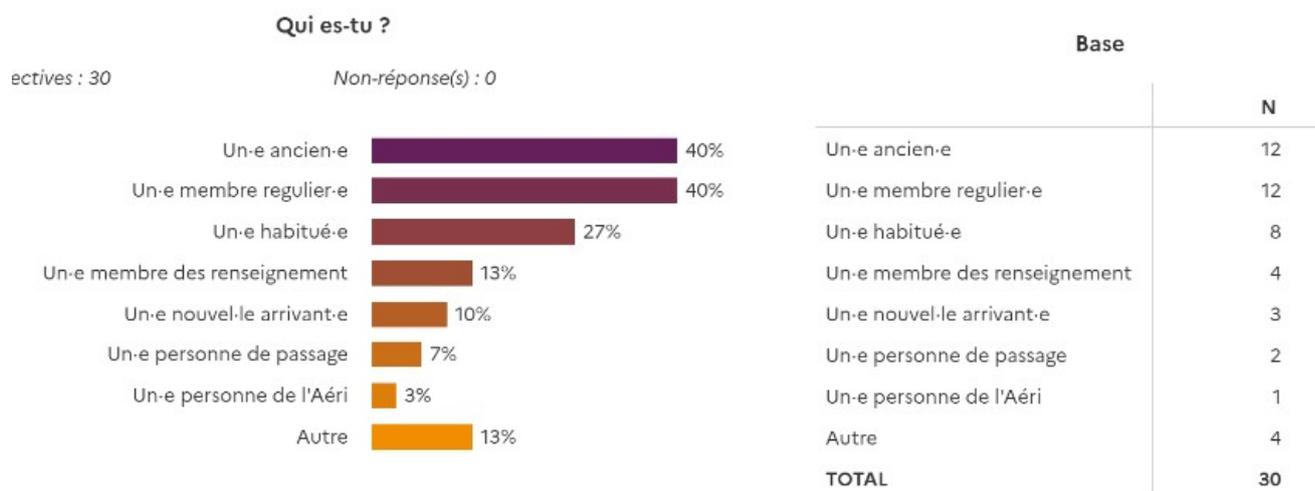
La liste des questions ont pu être envoyée au habitué·es du lieu afin d'en faire une relecture et celles-ci ont pu être envoyées le 14/01/2024.

Le questionnaire a été diffusé sur le canal Matrix Fuz Général (aux habitué·es de 2023), la récolte s'est faite le 24/01/2024, **merci à tout le monde ayant participé et répondu !**

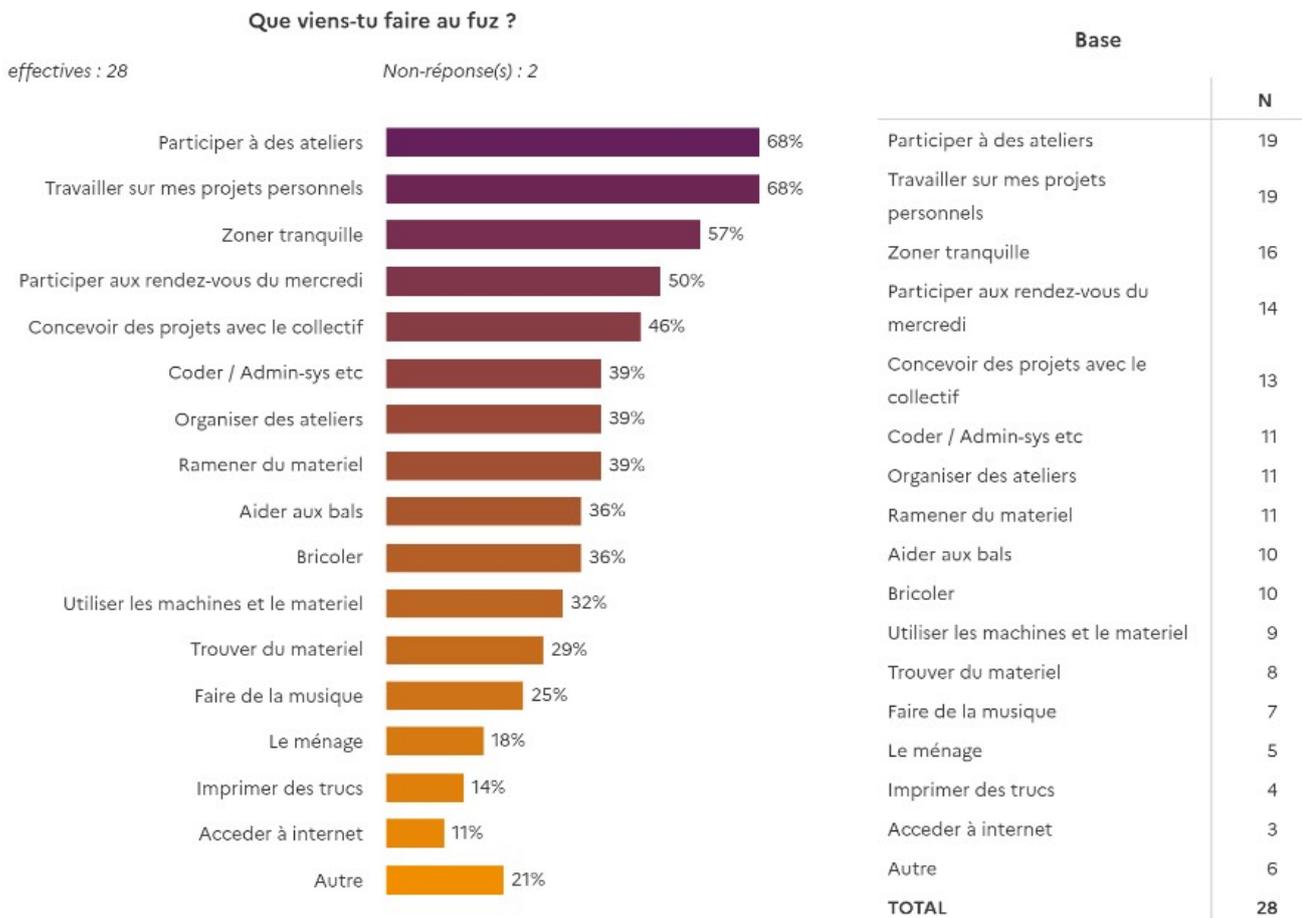
♡°.(*♡人♡*)°♡°.

2. Réponses brutes

2.1 Qui es-tu ?



2.2 Que viens-tu faire au fuz vue 1 ?



Croisement : Que_viens-tu_faire_au_fuz / Qui_es-tu

| QUE_VIENS-TU_FAIRE_AU_FUZ | AUTRE | | UNE ANCIENNE | | UNE HABITUÉE | | UNE MEMBRE DES RENSEIGNEMENT | | UNE MEMBRE REGULIERE | | UNE NOUVELLE ARRIVANTE | | UNE PERSONNE DE LAERI | | UNE PERSONNE DE PASSAGE | | TOTAL |
|---|----------|------------|--------------|------------|--------------|------------|------------------------------|------------|----------------------|------------|------------------------|------------|-----------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | |
| Accéder à internet | 0 | 0% | 1 | 33% | 1 | 33% | 2 | 67% | 2 | 67% | 0 | 0% | 1 | 33% | 0 | 0% | 3 |
| Aider aux bals | 1 | 10% | 5 | 50% | 2 | 20% | 1 | 10% | 2 | 70% | 1 | 10% | 1 | 10% | 0 | 0% | 10 |
| Autre | 2 | 33% | 1 | 17% | 1 | 17% | 3 | 50% | 2 | 33% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 17% | 6 |
| Bricoler | 1 | 10% | 5 | 50% | 4 | 40% | 3 | 30% | 2 | 70% | 0 | 0% | 1 | 10% | 0 | 0% | 10 |
| Coder / Admin-ys etc | 1 | 9% | 2 | 64% | 6 | 55% | 2 | 18% | 6 | 55% | 0 | 0% | 1 | 9% | 0 | 0% | 11 |
| Concevoir des projets avec le collectif | 2 | 15% | 7 | 54% | 4 | 31% | 3 | 23% | 6 | 46% | 0 | 0% | 1 | 8% | 0 | 0% | 13 |
| Faire de la musique | 0 | 0% | 3 | 43% | 1 | 14% | 1 | 14% | 4 | 57% | 2 | 29% | 0 | 0% | 1 | 14% | 7 |
| Imprimer des trucs | 0 | 0% | 2 | 50% | 1 | 25% | 2 | 50% | 3 | 75% | 0 | 0% | 1 | 25% | 0 | 0% | 4 |
| Le ménage | 0 | 0% | 1 | 20% | 2 | 40% | 2 | 40% | 4 | 80% | 1 | 20% | 1 | 20% | 0 | 0% | 5 |
| Organiser des ateliers | 1 | 9% | 4 | 36% | 3 | 27% | 2 | 18% | 8 | 73% | 1 | 9% | 1 | 9% | 0 | 0% | 11 |
| Participer à des ateliers | 3 | 16% | 8 | 42% | 5 | 26% | 3 | 16% | 8 | 42% | 3 | 16% | 0 | 0% | 0 | 0% | 19 |
| Participer aux rendez-vous du mercredi | 1 | 7% | 6 | 43% | 4 | 29% | 2 | 14% | 8 | 57% | 1 | 7% | 1 | 7% | 1 | 7% | 14 |
| Ramener du matériel | 0 | 0% | 5 | 45% | 5 | 45% | 2 | 18% | 4 | 36% | 0 | 0% | 1 | 9% | 1 | 9% | 11 |
| Travailler sur mes projets personnels | 1 | 5% | 6 | 32% | 5 | 26% | 3 | 16% | 10 | 53% | 3 | 16% | 0 | 0% | 1 | 5% | 19 |
| Trouver du matériel | 0 | 0% | 3 | 39% | 4 | 50% | 2 | 25% | 4 | 50% | 0 | 0% | 1 | 13% | 0 | 0% | 8 |
| Utiliser les machines et le matériel | 0 | 0% | 2 | 22% | 3 | 33% | 2 | 22% | 5 | 56% | 2 | 22% | 0 | 0% | 0 | 0% | 9 |
| Zoner tranquille | 1 | 6% | 6 | 38% | 6 | 38% | 3 | 19% | 9 | 56% | 1 | 6% | 1 | 6% | 2 | 13% | 16 |
| TOTAL | 3 | 11% | 11 | 39% | 8 | 29% | 4 | 14% | 12 | 43% | 3 | 11% | 1 | 4% | 2 | 7% | 28 |

■ Éléments sous-représentés

■ Éléments sur-représentés

La relation n'est pas significative. p-value = 0,7 ; $\chi^2 = 104,0$; ddl = 112.

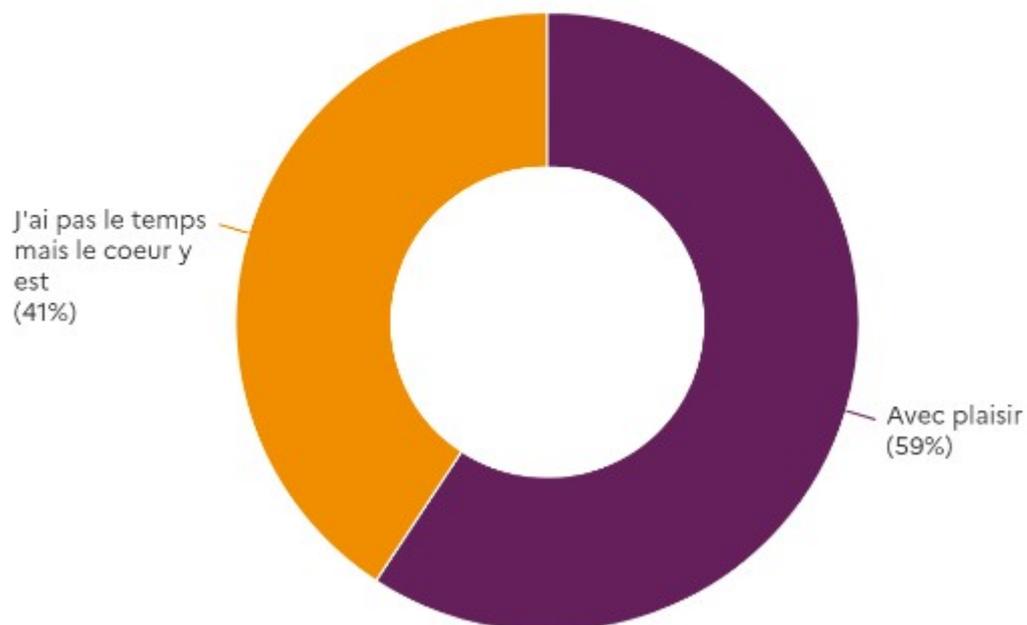
2.3 Que viens-tu faire au fuz vue 2 ?

2.4 Souhaites-tu contribuer ?

Souhaites-tu contribuer et t'investir dans le collectif

Réponses effectives : 27

Non-réponse(s) : 3



2.5 Combien de fois par mois (en jours) viens-tu au fuz ?

Classement 1 (petits groupes)

Réponses effectives : 26

Moyenne : 5,7

| | N |
|--------------|-----------|
| Moins de 2 | 6 |
| De 2 à 3 | 5 |
| De 4 à 5 | 4 |
| De 6 à 7 | 5 |
| 8 et plus | 6 |
| TOTAL | 26 |

Classement 2 (gros groupes)

Réponses effectives : 26

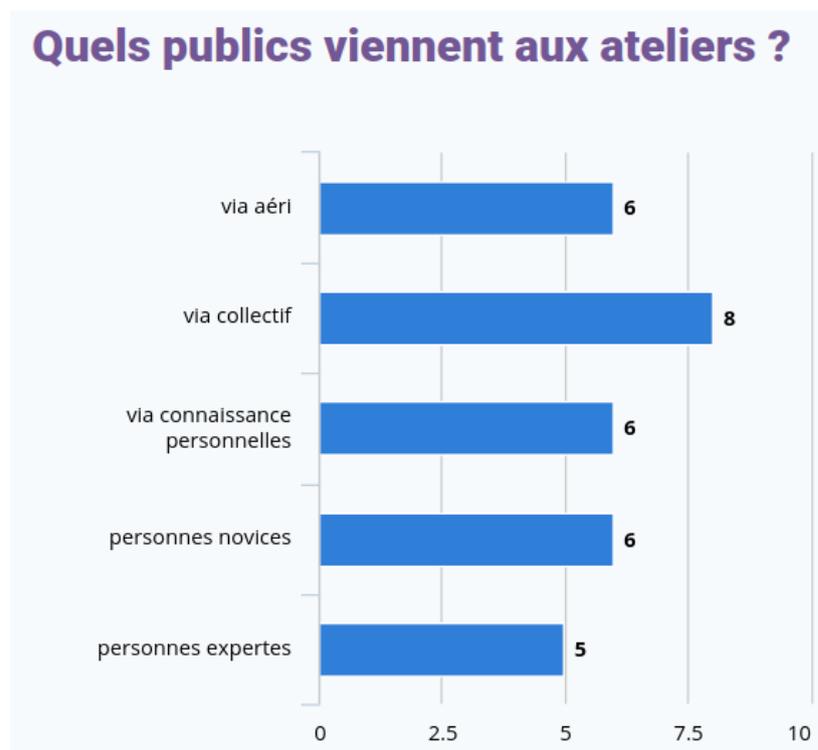
Moyenne : 5,7

^

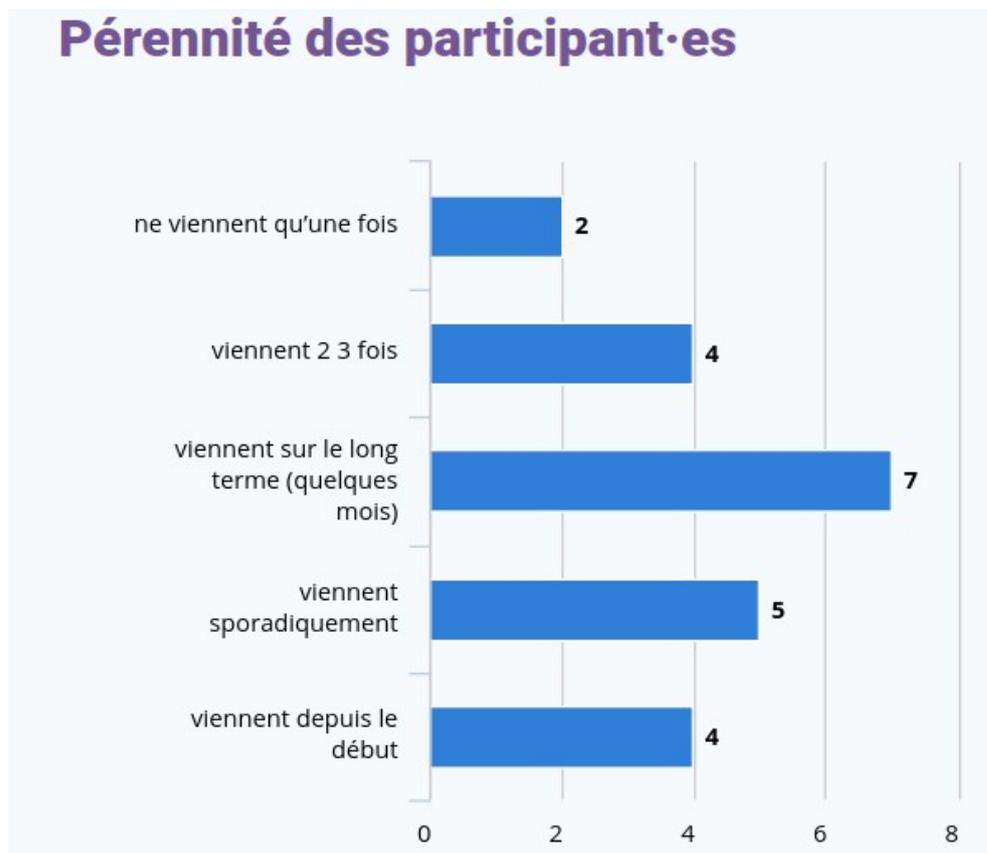
^

| | N |
|--------------|-----------|
| Moins de 5 | 15 |
| De 5 à 9 | 5 |
| De 10 à 14 | 4 |
| 15 et plus | 2 |
| TOTAL | 26 |

2.6 Quels publics viennent aux ateliers ?



2.7 Perrénité des participant·es des ateliers ?



3. Analyse générale & auto-critique 🤔

3.1 Analyse générale

Ce travail sert de synthèse anonymisée car les données brutes peuvent trahir de l'identité des personnes ayant participé.

Ce questionnaire constitue une première récolte des usages globaux du Fuz, les résultats nous donnent un aperçu des tendances et pourrait aider à imaginer différentes possibilités de réponses aux besoins des usagÈres du Fuz, on peut dire que la collecte de données est plutôt qualitative que quantitative.

Malheureusement, car il n'a pas été envoyé au delà du canal de conversation Matrix du Fuz (pour les personnes ayant un compte Matrix + l'application Element/FluffyChat), les données ici ne permettent pas de tirer des conclusions concernant l'accueil et la place des nouvelles personnes, ou encore celles qui ne viennent plus : il n'est donc pas complètement représentatif de la population fréquentant le lieu ou l'ayant fréquenté.

La teneur des questions étaient globalement centrées sur l'usage du lieu des habitué·es (personnes fréquentant au moins le lieu 1 jour/mois), cela comprenait également les organisateur·ice·s des différents ateliers du Fuz. L'outil web Yakforms de l'association Framasoft a été utilisé, voici si besoin le lien d'export du questionnaire pour réutilisation dans Framasoft : <https://goutte.roselove.pink/-obaZ9gDrj4>

Il y avait 6 questions : 3 cases à cocher, 1 texte court & 2 textes libres, **aucune question n'était obligatoire.**

Pour les organisateur·ices d'ateliers il y avait 13 questions supplémentaires constituées essentiellement de textes courts et 3 textes libres.

3.2 Limites du questionnaire

- Le temps de travail du questionnaire a été court, il aurait été possible d'y passer + de temps pour affiner les questions (le temps de "confession" des gens est précieux <3)
- Les questions étaient parfois pas claires : qu'est ce qu'un·e « ancien·ne » ? 1 an ? 2 ans ? 3 ans ?
- Certaines questions auraient pu être séparées les unes des autres (ex: ancienneté VS profil)
- Il y a un manque de questions orientées pour les nouvelles personnes et celles ayant quitté le collectif, le questionnaire aurait même pu être co-construit avec ces "primo-arrivant·es" !
- Les typages des réponses étaient parfois en texte alors qu'ils auraient pu être en chiffre (facilité d'extraction et d'analyse)
- Réponses biaisées par les profils des répondant·es : majoritairement des profils techniques (connaître et être présent·e sur le réseau de chat' Matrix), aussi ce questionnaire aurait pu être diffusé largement auprès des habitué·es de l'AERI
- Il était possible de participer plusieurs fois au questionnaire ◦ : ° (◦ / ω \ ◦) ° ◦

3.3 Auto-critique

On aurait pu passer + de temps et permettre ainsi des meilleures récoltes d'informations, mais l'enjeu s'est placé autour de l'anonymat, du temps limité et de la volonté de faire un formulaire court à remplir (histoire de ne perdre personne), à nouveau, c'était une première !

Ce formulaire manque également de questions pour comprendre quels sont les besoins et usages des personnes qui souhaitent venir et pas uniquement des habitué·es (mieux accueillir), ci-dessous quelques pistes et réflexions de questions pour un bilan questionnaire 2024 ?

3.4 Idées d'autres questions pour une prochaine ou pas

Combien d'heures passez-vous à faire - du - de l' - des - ?

- ménage
- rangement
- accueil
- accompagnement technique / réparation
- projets personnels
- aider les bals
- faire la fête / discuter à la cool sans enjeux
- préparer des temps d'accueil types ateliers
- résoudre des conflits
- écoute active de personnes précaires
- écrivain public
- autre (préciser)

Affiner les différents profils possibles de personnes pour comprendre qui vient et ce qu'iels y font ?

- genre
- montreuil / paris / compter les kilomètres
- connaissances en informatique (niveler : code ? admin-sys ? débutant / expérimenté ?)
- personne qui travaille ? travaille pas ?
- autre (préciser)

Te sens-tu légitime de venir et d'évoluer au sein du Fuz dans tes activités ? Oui / Non

Te sens-tu parfois limité·e dans la fréquence de tes venues ? Oui / Non

Si oui pourquoi ?

- anxiété sociale
- incompatibilité avec certaines attitudes / comportements
- distance
- fatigue
- temps disponible pour venir
- manque d'outils
- autre (préciser)

Qu'aimerais-tu faire ou quelle activité aimerais-tu valoriser + au fuz ?

- de la formation (niveler : code, admin-sys, réparation, etc)
- de la réparation
- documenter le wiki
- autre (préciser)

Un "chantier" à la confection d'un questionnaire aux personnes entrant dans le collectif pourrait être intéressant à réaliser, cela permettrait d'accueillir & recueillir les besoins. Dans un second temps (1 an + tard ?) poser des questions sur comment s'est déroulé l'intégration permettrait de faire évoluer nos pratiques d'inclusivité, faire évoluer le lieu, le fonctionnement du collectif selon les usages & besoins des gens. Enfin, demander aux personnes les raisons de leur éloignement pourrait s'avérer très intéressant.

4. Analyse des réponses

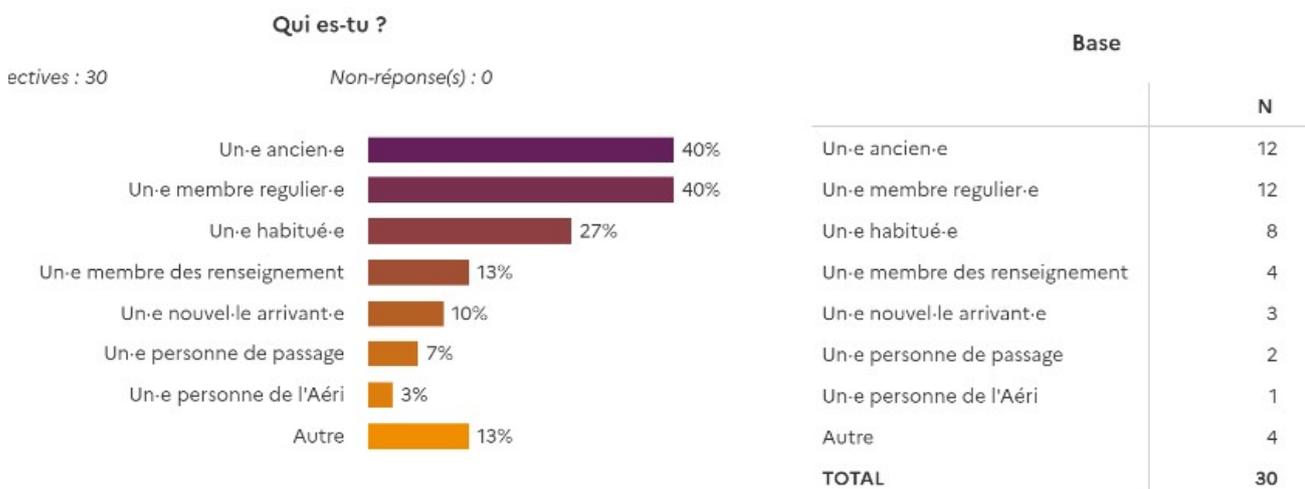
4.1 Analyse générale des réponses

Un échantillon 30 personnes ont répondu aux questions, aucune question n'était obligatoire, les 2 dernières en texte libre « Comment t'aider à participer + ? » on eu 23/30 réponses et le dernier 21/30 réponses, avec beaucoup de remerciements & d'encouragements <3

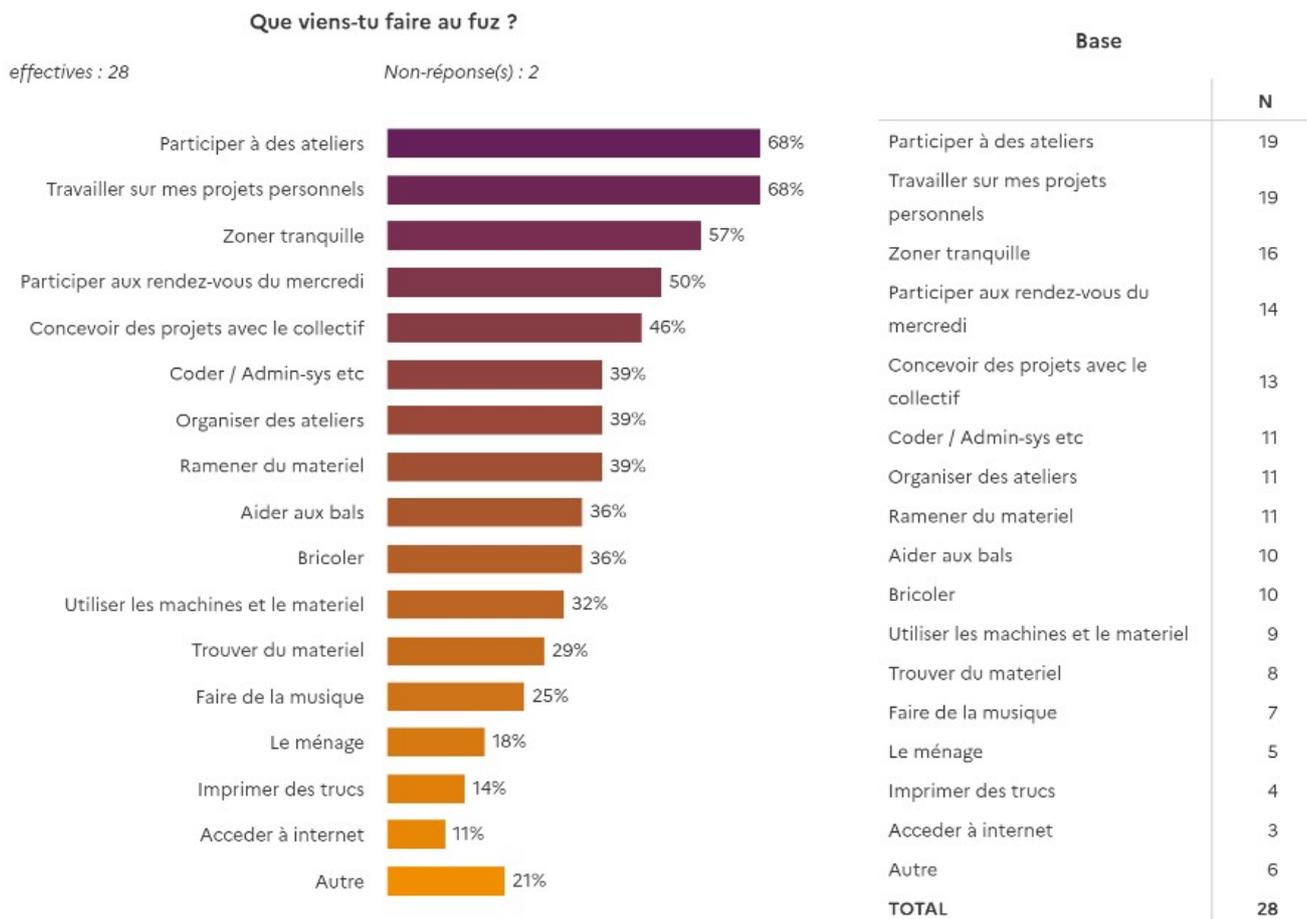
4.2 Analyse des réponses chiffrées en graphiques

4.2.1 Qui es-tu ?

Les personnes qui répondent ici se disent comme des « ancien·nes » (12) et viennent visiblement régulièrement (10), cela donne une certaine couleur en ce sens que les personnes ne venant pas sont sous-représenté·es. Pour le reste il y a un petit nombre d'arrivant·es (3) et de passage (2) et des personnes ayant répondu "autre profil".



4.2.2 Que viens-tu faire au Fuz ?

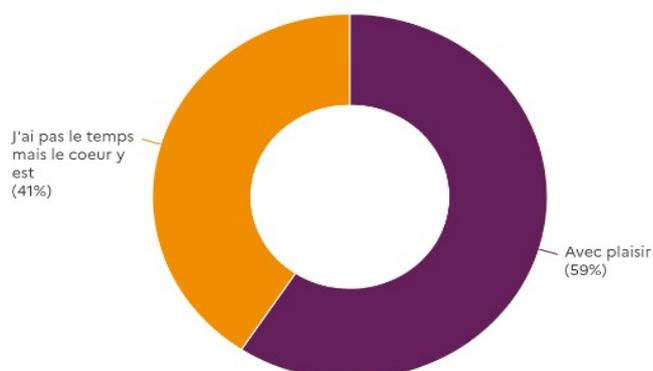


Les activités sont clairement centrées autour des temps collectifs, 12 personnes semblent organiser des ateliers tandis que 10 autres viennent pour y participer (22/30).

La composante individuelle ou la détente semblent également des activités importantes, 19 personnes disent travailler sur des projets personnels et 16 disent "zoner tranquille" (ceci est difficile à interpréter et il manquait également "parler technique").

11 personnes disent apporter du matériel, 19 disent participer au ateliers, 9 disent utiliser du matériel, 8 pour trouver du matériel, 10 bricoler, 14 participer aux mercredis, et seulement 5 personnes disent participer au ménage et 10 aider aux bals.

4.2.2 Souhaites-tu contribuer et t'investir dans le collectif



À la question « Souhaites-tu contribuer et t'investir dans le collectif », personne n'a répondu "non" alors que c'était techniquement possible 🤔❤️

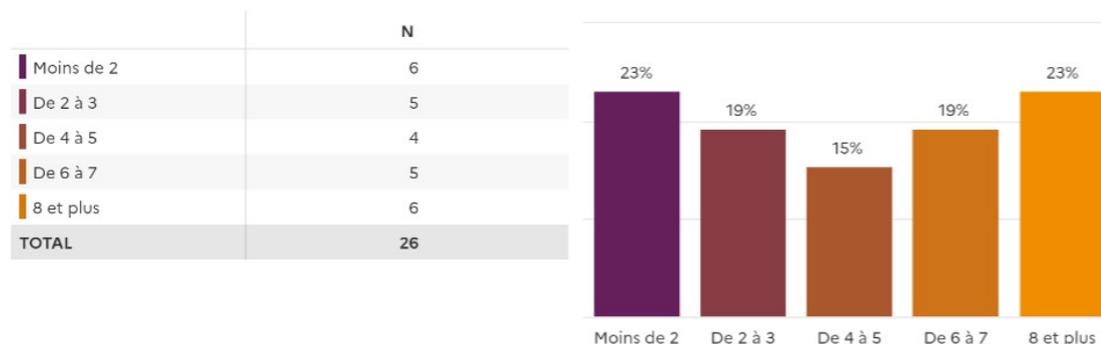
4.2.3 Combien de jours les membres du Fuz sont-ils présent·es sur place ?

Petite analyse des présences (médiane, moyenne, plage/groupes de personnes triés par jours de présences)

Combien de fois par mois passes-tu au fuz ?

Réponses effectives : 26
Moyenne : 5,7

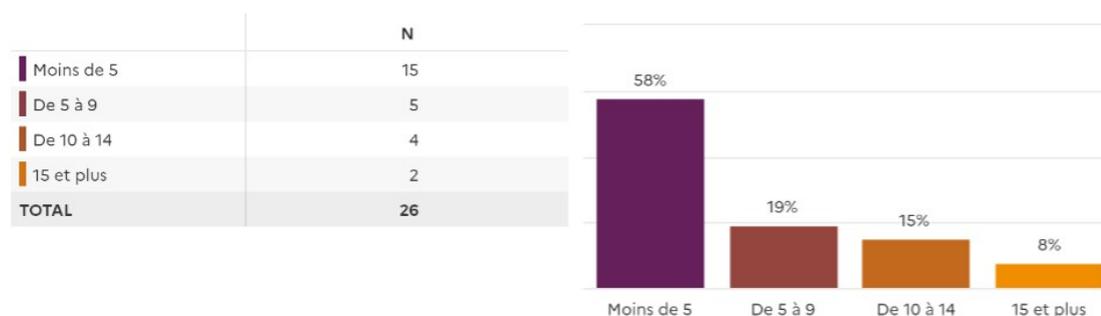
Non-réponse(s) : 4
Médiane : 4,0



Combien de fois par mois passes-tu au fuz ?

Réponses effectives : 26
Moyenne : 5,7

Non-réponse(s) : 4
Médiane : 4,0

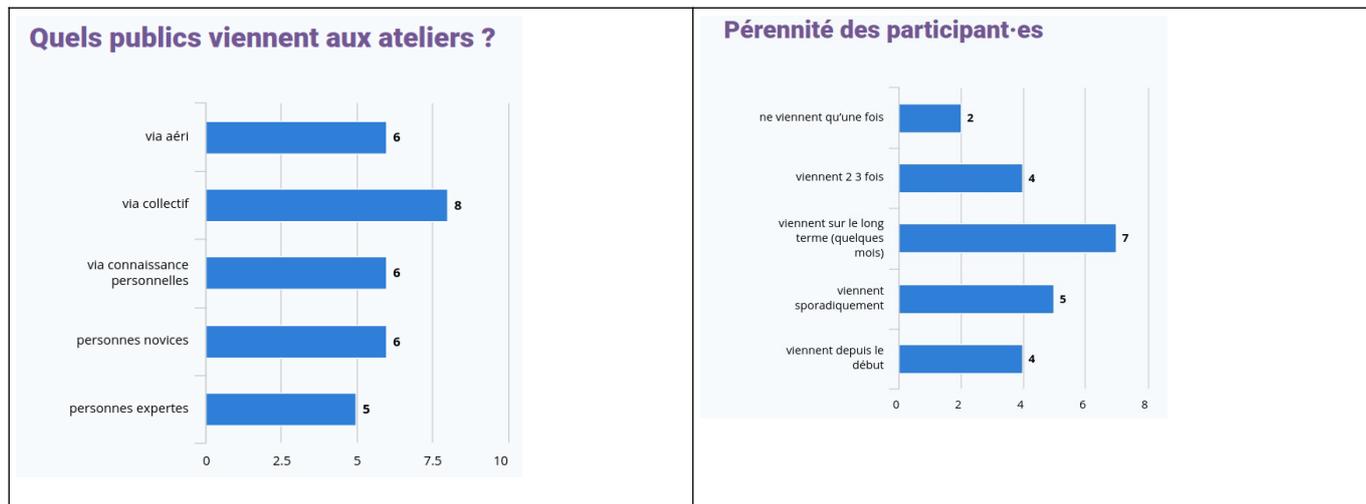


4 réponses sont vides ou nulles, "49.3" jours de présences / mois c'est pas possib' (👉 🗑️ 🗑️)

Vu que c'était un champs texte court, il a fallu faire des moyennes de certaines réponses, telle que "4-8" jours de présence transformé en 6 jours.

Ce qui est intéressant à observer ici est qu'il y a une disparité entre un petit nombre de personnes (5) assez présentes (11 jours & + / mois) et le reste du fuz (21) venant moins de 10 jours, sur les 21 personnes 14 viennent moins de 5 jours : les usages du lieu sont potentiellement différents entre ces deux groupes.

4.2.4 Quels publics viennent aux ateliers et pérennité ?



Alors que les personnes ne se sont pas présenté-es comme membres AERI à la base mais 6 d'entre elles disent être arrivé-es par ce biais, l'équilibre entre personne novices et expertes est à l'équilibre, les participant-es semblent également rester longtemps 🍀

4.2.5 Nombre de participant-es aux ateliers

Nombre minimum de participant-e par session d'atelier ?

Nombre maximum de participant-e par session d'atelier ?

Nombre de participant-es au total, étalé-es sur l'année (à la louche) ?

Les résultats ci-dessous ont également été complétés par des demandes hors-questionnaire, aussi, heures comptées au rabais et relativement "à la louche", celles-ci pourraient probablement faire l'objet d'une valorisation du bénévolat.

| ATELIER | HEURES PASSÉES AVANT PENDANT APRÈS | MIN PARTICIPANT-ES | MAX PARTICIPANT-ES | PARTICIPANT-ES SUR L'ANNÉE | RÉCURRENCE |
|---------------------------|------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------|------------|
| Live coding | 395 heures pour 5h / atelier | 2 | 16 | 80 ? | mardi 19h |
| Coding goûter | 248h pour 3,5h / atelier | 1 | 6 | 6 | samedi 14h |
| Don't Panic! Atelier sécu | 88h~ pour 5h / atelier | ~1 | ~7 | | jeudi soir |
| Rustacés (code Rust) | 114h~ pour 5h / atelier | 3 | 6 | 10 | lundi 19h |
| Atelier collage | 331h pour 5h / atelier | 2 | 15 | 60 | lundi soir |

4.2.6 Divers ateliers

Ont été indiqué des dépenses en goûter (?? €) & outils de collages (50 €, relevé hors questionnaire).

4.3 Analyse des réponses textes libres

4.3.1 Questions champs libres textuels

Comment t'aider à participer + ?

Champs libre et réponses « Autre » merci!!! bisouuuus \ (♡_♡) /

Les 2 questions étant un peu trop libres, les personnes ont parfois répondu à l'une et l'autre de la même façon, une fusion des réponses a été faite.

